

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Standort Innsbruck
Vollzeit



Die Hotelgruppe Familie Ultsch ist ein ständig wachsendes Unternehmen mit derzeit insgesamt 8 Hotels. Die Hotelgruppe besteht aus den Innsbrucker Betrieben Boutique Hotel Schwarzer Adler und dem Adlers Design Hotel sowie den Harry's Home Hotels in Österreich, Deutschland und der Schweiz. In den nächsten Jahren expandieren die Harry's Home Hotels stark in neue Standorte.

Als Reservierungsmitarbeiter steht die Betreuung der Gäste an erster Stelle der Tätigkeitsbereiche. Dazu gehören die Annahme und die Bearbeitung von Reservierungen sowie die Erstellung von Angeboten. In dieser Position ist man die Erstansprache bei Anfragen, die die Reservierung von Zimmern, von Feiern, von Ausflügen oder Ähnlichem betreffen. Die Stelle des/der ReservierungsmitarbeiterIn ist ab sofort zu besetzen, der Arbeitsort ist Innsbruck. In dieser Position werden Sie ab dem 1 Tag Teil einer motivierten Mannschaft sein.



IHRE AUFGABEN:

- enge Zusammenarbeit mit dem operativ tätigen Personal
- Angebots- und Reservierungslegung für Hotel und Gastronomie
- Betreuen und Beraten der Gäste
- Bearbeiten aller Reservierungsanfragen (Individual, MICE & Gruppen)
- aktiver Verkauf am Telefon und via E-Mail (inkl. Up- & Cross-Selling)
- Verwaltung des Tisch- und Hotelreservierungsprogramms Protel und des Reservierungsprogramms Gastro Novi
- allgemeine Korrespondenz
- Abrechnung und Nachbearbeitung
- Einhaltung der Qualitätsstandards und der Firmenphilosophie

IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus / Hotellerie und mindestens 1 Jahr Berufserfahrung an der Hotelrezeption oder Hotelreservierung
- Sie arbeiten selbstständig und verfügen über sehr gute EDV-Kenntnisse
- Sie bringen sehr gute Englischkenntnisse mit (C1-Niveau)
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Teamgeist und haben ein gutes Einschätzungsvermögen
- Sie übernehmen nicht nur Aufgaben, sondern Verantwortung
- Sie wollen etwas erreichen und sich in einem offenen, leistungsorientierten Umfeld weiterentwickeln
- Sie haben eine stark ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und bringen eine hohe Reisebereitschaft mit
- Sie verfügen über eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Selbstreflexion und ein „Growth-Mindset“ ist Ihnen bestens bekannt
- Sie haben Freude an der Interaktion mit Menschen und bringen eine hohe Serviceorientierung mit
- Sie denken innovativ und setzen Ihre Ideen bzw. Vorhaben auch in die Tat um
- Freundlichkeit und Geduld sind keine Fremdwörter für Sie

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Eigenverantwortung
- Eintritt in ein Familienunternehmen mit langfristigen Perspektiven und Zusammenarbeit mit einem kompetenten und langjährigem Führungsteam im Help Office in Innsbruck
- sehr gute und neue Hotelinfrastruktur für modernste Arbeitsweise
- konzerneigene [Mitarbeiterabbate- und Benefits](#) und die Möglichkeit, sich ständig weiter zu entwickeln

Die Entlohnung richtet sich nach der entsprechenden Qualifikation, mindestens jedoch € 30.000 brutto / Monat bei einer 5 Tage Woche (14 Gehälter lt. österreichischem Kollektivvertrag). Marktkonforme Überzahlung wird geboten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann bewerben Sie sich über unsere Homepage www.harrys-home.com/karriere oder unter bewerbung.harrys-home.com oder per Mail an team@harrys-home.com

Ihre Ansprechpartnerin bei Rückfragen: **Nicole Gspan, MSc / Recruiterin**