

# Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Standort Innsbruck  
Vollzeit



Die Hotelgruppe Familie Ultsch ist ein ständig wachsendes Unternehmen mit derzeit insgesamt 8 Hotels. Die Hotelgruppe besteht aus den Innsbrucker Betrieben Boutique Hotel Schwarzer Adler und dem Adlers Design Hotel sowie den Harry's Home Hotels in Österreich, Deutschland und der Schweiz. In den nächsten Jahren expandieren die Harry's Home Hotels stark in neue Standorte.

Als Reservierungsmitarbeiter für das aDLERS und für das Boutique Hotel und Restaurant Schwarzer Adler in Innsbruck steht die Betreuung der Gäste an erster Stelle der Tätigkeitsbereiche. Dazu gehören die Annahme und die Bearbeitung von Reservierungen sowie die Erstellung von Angeboten. In dieser Position sind Sie die Erstsprache bei Anfragen, die die Reservierung von Zimmern, von Feiern, von Ausflügen oder Ähnlichem betreffen. Die Stelle der ReservierungsmitarbeiterIn (Vollzeit) für das aDLERS und für das Boutique Hotel und Restaurant Schwarzer Adler ist ab sofort zu besetzen, der Arbeitsort ist Innsbruck. In dieser Position werden Sie ab dem 1 Tag Teil einer motivierten Mannschaft sein.



## IHRE AUFGABEN:

- enge Zusammenarbeit mit dem operativ tätigen Personal
- Angebots- und Reservierungslegung für Hotel und Gastronomie
- Betreuen und Beraten der Gäste
- Bearbeiten aller Reservierungsanfragen (Individual, MICE & Gruppen)
- aktiver Verkauf am Telefon und via E-Mail (inkl. Up- & Cross-Selling)
- Verwaltung des Tisch- und Hotelreservierungsprogramms Protel und des Reservierungsprogramms Gastro Novi
- allgemeine Korrespondenz
- Abrechnung und Nachbearbeitung
- Einhaltung der Qualitätsstandards und der Firmenphilosophie

## IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus / Hotellerie und mindestens 1 Jahr Berufserfahrung an der Hotelrezeption oder Hotelreservierung
- Sie arbeiten selbstständig und verfügen über sehr gute EDV-Kenntnisse
- Sie bringen gute Englischkenntnisse mit
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Teamgeist und haben ein gutes Einschätzungsvermögen
- Sie übernehmen nicht nur Aufgaben, sondern Verantwortung
- Sie wollen etwas erreichen und sich in einem offenen, leistungsorientierten Umfeld weiterentwickeln
- Sie haben eine stark ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Sie verfügen über eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Selbstreflexion und ein „Growth-Mindset“ ist Ihnen bestens bekannt
- Sie haben Freude an der Interaktion mit Menschen und bringen eine hohe Serviceorientierung mit
- Sie denken innovativ und setzen Ihre Ideen bzw. Vorhaben auch in die Tat um
- Freundlichkeit und Geduld sind keine Fremdwörter für Sie

## WAS WIR IHNEN BIETEN:

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Eigenverantwortung
- Eintritt in ein Familienunternehmen mit langfristigen Perspektiven und Zusammenarbeit mit einem kompetenten und langjährigem Führungsteam im Help Office in Innsbruck
- sehr gute und neue Hotelinfrastruktur für modernste Arbeitsweise
- konzerneigene [Mitarbeiter Rabatte- und Benefits](#) und die Möglichkeit, sich ständig weiter zu entwickeln

Die Entlohnung richtet sich nach der entsprechenden Qualifikation, mindestens jedoch € 30.000 brutto / Jahr bei einer 5 Tage Woche (14 Gehälter lt. österreichischem Kollektivvertrag). Marktconforme Überzahlung wird geboten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann bewerben Sie sich über unsere Homepage [www.harrys-home.com/karriere](http://www.harrys-home.com/karriere) oder unter [bewerbung.harrys-home.com](http://bewerbung.harrys-home.com) oder per Mail an [team@harrys-home.com](mailto:team@harrys-home.com)

Ihre Ansprechpartnerin bei Rückfragen: **Nicole Gspan, MSc / Recruiterin**