

Rezeptionist (m/w/d)

für das aDLERS in Innsbruck
Teilzeit / 24 Stunden



Die Hotelgruppe Familie Ultsch ist ein ständig wachsendes Unternehmen mit derzeit insgesamt 8 Hotels. Die Hotelgruppe besteht aus den Innsbrucker Betrieben Boutique Hotel Schwarzer Adler und dem Adlers Design Hotel sowie den Harry's Home Hotels in Österreich, Deutschland und der Schweiz. In den nächsten Jahren expandieren die Harry's Home Hotels stark in neue Standorte.



Das Adlers Design Hotel ist Innsbrucks neues Flaggschiff. Das Hotel zählt 75 modern ausgestattete Zimmer, darunter 2 Suiten mit bis zu 130 m², sowie einen exklusiven Spa-Bereich im 11. Stock. Die einzigartige Gastronomieebene im 12. Stock verfügt über 90 à la Carte Plätze im Restaurant, 2 Bankett- und Seminarräume, einer Terrasse mit 50 Sitzplätzen und einer Bar mit Platz für bis zu 60 Personen, sowie eine Dachterrasse im 13. Stock mit freiem Blick über Innsbruck.

Als RezeptionistIn sind Sie das „Aushängeschild“ eines jeden Hotels. Sie beraten unsere Gäste in jeglichen Belangen und gehen dabei auf ihre individuellen Wünsche ein. Dadurch tragen Sie maßgeblich zur Gewährleistung der Gästezufriedenheit bei. Der ständige Arbeitsort ist Innsbruck. Die Position des/der RezeptionistIn in Teilzeit (24 Stunden) ist Anfang bis Mitte Juni zu besetzen.

IHRE AUFGABEN:

- Angebots- und Reservierungsbearbeitung
- Durchführen von Check In und Check Out
- Betreuen und Beraten der Gäste während deren Aufenthalt
- Teilnahme an Schulungen und Cross-Trainings der RezeptionsmitarbeiterInnen
- Eingaben in das Hotelprogramm Protel
- Verkauf von Gutscheinen
- Annehmen und Koordinieren von Tischreservierungen
- allgemeine Korrespondenz und Rechnungslegung
- Verantwortung und Sicherstellung der hohen Qualitätsstandards
- Leben der Firmenphilosophie

IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Fachausbildung mindestens 1 Jahr Berufserfahrung
- Sie verfügen über sehr gute EDV-Kenntnisse (PROTEL von Vorteil)
- Sie haben Spaß an der Betreuung unserer internationalen Gäste
- Sie besitzen Flexibilität und eine „Hands on“ Mentalität
- Sie übernehmen nicht nur Aufgaben, sondern Verantwortung
- Selbstreflexion und ein „Growth-Mindset“ sind keine Fremdwörter für Sie
- Sie wollen etwas erreichen und sich in einem offenen, leistungsorientierten Umfeld weiterentwickeln
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Teamgeist und haben ein gutes Einschätzungsvermögen
- Sie verfügen über eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Zusammenarbeit in einem motivierten Team am Standort Innsbruck
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Eigenverantwortung
- Eintritt in ein Familienunternehmen mit langfristigen Perspektiven und Zusammenarbeit mit einem kompetenten und langjährigem Führungsteam im Help Office in Innsbruck
- sehr gute und neue Hotelinfrastruktur für modernste Arbeitsweise
- konzerneigene [Mitarbeiterrabatte- und Benefits](#) und die Möglichkeit, sich ständig weiter zu entwickeln

Die Entlohnung richtet sich nach der entsprechenden Qualifikation, mindestens jedoch € 1.710,- brutto/Monat für eine Vollzeitstelle / 5 Tage Woche (14 Gehälter lt. österreichischem Kollektivvertrag). Marktkonforme Überzahlung wird geboten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann bewerben Sie sich über unsere Homepage www.harrys-home.com/karriere oder unter bewerbung.harrys-home.com oder per Mail an team@harrys-home.com

Ihr Ansprechpartnerin bei Rückfragen: **Nicole Gspan, MSc / Recruiterin**