

# Nachtportiere mit Rezeptionserfahrung (m/w/d)

für das aDLERS in Innsbruck

Teilzeit (ab 20 Stunden) & Vollzeit



Die Hotelgruppe Familie Ultsch ist ein ständig wachsendes Unternehmen mit derzeit insgesamt 8 Hotels. Die Hotelgruppe besteht aus den Innsbrucker Betrieben Boutique Hotel Schwarzer Adler und dem Adlers Design Hotel sowie den Harry's Home Hotels in Österreich, Deutschland und der Schweiz. In den nächsten Jahren expandieren die Harry's Home Hotels stark in neue Standorte.

Das Adlers Design Hotel ist Innsbrucks neues Flaggschiff. Das Hotel zählt 75 modern ausgestattete Zimmer, darunter 2 Suiten mit bis zu 130 m<sup>2</sup>, sowie einen exklusiven Spa-Bereich im 11. Stock. Die einzigartige Gastronomieebene im 12. Stock verfügt über 90 à la Carte Plätze im Restaurant, 2 Bankett- und Seminarräume, einer Terrasse mit 50 Sitzplätzen und einer Bar mit Platz für bis zu 60 Personen, sowie eine Dachterrasse im 13. Stock mit freiem Blick über Innsbruck.



Als Nachtportier mit Rezeptionserfahrung kümmern Sie sich um den laufenden Personen- und Fahrzeugverkehr. Sie empfangen Gäste, BesucherInnen und LieferantInnen. Sie erteilen Auskünfte, beantworten telefonische Anfragen und überwachen alle sicherheitsrelevanten Bereiche. Durch Ihre Tätigkeit tragen Sie maßgeblich zur Gewährleistung der Gästezufriedenheit bei. Der ständige Arbeitsort ist Innsbruck. Die Positionen der Nachtportiere mit Rezeptionserfahrung (Teilzeit ab 20 Stunden & Vollzeit) sind ab sofort zu besetzen.

## IHRE AUFGABEN:

- aktive Mitarbeit an der Rezeption
- Betreuen und Beraten der Gäste während deren Aufenthalt
- Angebots- und Reservierungsbearbeitung
- Durchführung von Check In und Check Out
- Eingaben in das Hotelprogramm Protel
- Allgemeine Korrespondenz und Erstellen von Rechnungen
- Übermitteln der wichtigsten Informationen an den Frühdienst
- Durchführung von regelmäßigen Kontrollgängen
- Verantwortung und Sicherstellung der hohen Qualitätsstandards
- Leben der Firmenphilosophie

## IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Fachausbildung im Bereich Tourismus / Hotellerie und mindestens 1 Jahr Berufspraxis
- Sie können Kenntnisse von Hotelreservierungssystemen (PROTEL) vorweisen
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, sie besitzen eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Sie schenken unseren Gästen und Ihren zukünftigen KollegInnen ein Lächeln
- Sie sind ein Organisationstalent und flexibel
- „Hands on“ Mentalität ist nicht nur eine Phrase für Sie
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Teamgeist und Einfühlungsvermögen
- Sie übernehmen nicht nur Aufgaben, sondern Sie sind bereit, Verantwortung zu übernehmen
- Sie verfügen über eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Ihr natürlicher Ehrgeiz lässt Sie auch bei schwierigen Aufgaben erfolgreiche Lösungen finden
- Sie wollen etwas erreichen und sich in einem offenen, leistungsorientierten Umfeld weiterentwickeln

## WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Zusammenarbeit in einem motivierten Team am Standort Innsbruck
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Eigenverantwortung
- Eintritt in ein Familienunternehmen mit langfristigen Perspektiven und Zusammenarbeit mit einem kompetenten und langjährigem Führungsteam im Help Office in Innsbruck
- sehr gute und neue Hotelinfrastruktur für modernste Arbeitsweise
- konzerneigene [Mitarbeiterabbatte- und Benefits](#) und die Möglichkeit, sich ständig weiter zu entwickeln

Die Entlohnung richtet sich nach der entsprechenden Qualifikation, mindestens jedoch € 1.800,- brutto/Monat auf Basis einer Vollzeitstelle + Zuschläge bei einer 5-Tage-Woche (14 Gehälter lt. österreichischem Kollektivvertrag). Marktkonforme Überzahlung wird geboten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann bewerben Sie sich über unsere Homepage [www.harrys-home.com/karriere](http://www.harrys-home.com/karriere) oder unter [bewerbung.harrys-home.com](mailto:bewerbung.harrys-home.com) oder per Mail an [team@harrys-home.com](mailto:team@harrys-home.com)

Ihr Ansprechpartnerin bei Rückfragen: **Nicole Gspan, MSc / Recruiterin**