



## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ZIMMERRESERVIERUNGEN**

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail oder Fax zu übermitteln.

### **Reservierungen**

Gerne nehmen wir eine mündliche oder telefonische Reservierung entgegen. In beidseitigem Interesse sollte eine Reservierung jedoch schriftlich (Brief, Fax, Email) bestätigt werden. Dies gibt Ihnen die Garantie, dass ein Zimmer für Sie bereit ist. Falls Sie später als 18.00 Uhr ankommen, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren. Schriftliche Reservierungen ohne Anzahlung oder Angabe der Kreditkarten-Nummer können wir nicht garantieren. Für Aufenthalte ab 3 Nächten benötigen wir auf jeden Fall eine Anzahlung in der Höhe einer Übernachtung oder die Angabe der Kreditkarten-Nummer mit Verfallsdatum. Für Gruppenbuchungen ab 10 Zimmer gelten gesonderte Storno- und Zahlungsbedingungen. Für Auskünfte steht Ihnen unserer Reservierungsabteilung gerne zur Verfügung.

### **Verkürzung des Aufenthaltes**

Kostenfreie Verkürzungen von 1 Nacht sind am Vortag des neuen Abreisetag kostenfrei bis 18:00 Uhr möglich, danach wird der gebuchte Zeitraum zu 100% verrechnet. Ausgenommen hiervon sind Sonderraten mit Vorauszahlungen und Buchungen ohne kostenfreie Stornierung, wie auch zu ausgewählten Messezeiten und Kongressen, welche zu 100% verrechnet werden.

### **Stornobedingungen und No-Show**

Stornobedingungen vom 06. Januar bis 24. Dezember (ausgenommen Black Out Dates):

#### 1-4 Zimmer

- bis 18:00 Uhr des Vortages: kostenfreie Stornierung
- Stornierung nach 18:00 Uhr des Vortages: 100% der 1. Übernachtung werden voll verrechnet
- No Show: 100% der 1. Übernachtung werden voll verrechnet

#### 4-8 Zimmer

- Bis 2 Wochen vor Anreise werden keine Stornokosten verrechnet
- Bis 1 Woche vor Anreise werden 50% der Gesamtkosten verrechnet
- Bis 4 Tage vor Anreise werden 75% der Gesamtkosten verrechnet.
- Von 3 Tagen vor, bis zur Anreise werden 100% der Gesamtkosten verrechnet.

Stornobedingungen vom 24. Dezember bis 05. Januar (Neujahrsperiode) und Black Out Dates:

- bis 30 Tage vor Anreise: keine Stornogebühr
- bis 30-14 Tage vor Ankunft: 50% der Gesamtkosten mindestens jedoch eine Übernachtung werden verrechnet
- 14 Tage vor Ankunft, No Show: 100% der Gesamtkosten werden verrechnet. Kreditkarte wird belastet

**Bei Spezialraten, Deals oder für Buchungen von mehr als 10 Zimmern gelten separate Stornobedingungen!**



### **Prüfung Ihrer Kreditkarte**

Die Kreditkarte wird von uns vor Anreise auf Ihre Richtigkeit überprüft.

### **Reinigung**

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

### **Rauchen am Zimmer**

Bei Nichtbeachtung unseres strikten Rauchverbots in unseren Zimmern stellen wir einen Betrag von € 200.- für die Spezialreinigung in Rechnung. Etwaige Feuerwehreinsatzkosten aufgrund der Auslösung des Brandalarms sind vom Gast separat zu bezahlen.

### **Auslegungen**

#### **§ 6 Beistellung einer Ersatzunterkunft**

6.1 Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

6.2 Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

6.3 Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH 2006) - Fassung vom 15.11.2006